

Política de Privacidad

sinerfarma.com.mx

Sinerfarma S.A. de C.V. sólo recopila información personalmente identificable sobre los visitantes de nuestro sitio de Internet (www.sinerfarma.com.mx), si los visitantes así lo eligen.

Información Recopilada. Existen dos métodos generales que para recopilar información personal en línea:

I. Información que Obtenemos.

A) *Datos personales e información personal:* El visitante puede ingresar a nuestro sitio de Internet, sin proporcionar información personal. Algunos de los datos personales que Sinerfarma S.A. de C.V. pudiera tratar, es decir, obtener, usar, divulgar o almacenar, son: nombres y apellidos, nombre de la empresa a la que pertenece, dirección de correo electrónico (particular y/o de oficina), número de teléfono fijo y/o de teléfono móvil (particular y/o de oficina).

B) *Información global:* En algunos casos tomamos los identificadores personales de los datos que el visitante nos proporciona y los conservamos. Podemos combinar estos datos con otra información para producir información estadística anónima, por ejemplo, número de visitantes, nombre del dominio de origen del proveedor del servicio de Internet, entre otros, la cual es útil para nosotros para mejorar nuestros servicios.

II. Información Recopilada Automáticamente. Recibimos automáticamente ciertos tipos de información cuando el visitante interactúa con nosotros en los correos electrónicos que podemos enviarnos mutuamente. Las tecnologías automáticas que utilizamos pueden incluir, por ejemplo, domicilios logs/IP del servidor de Internet, *cookies* y *web beacons*, fecha de creación de un archivo o contenido, información sobre el uso, frecuencia, computadora, teléfono u otros dispositivos donde se instala o se abre nuestro sitio web o plataforma digital, datos generados por dichos dispositivos, entre otros.

A) *Domicilios Logs/IP del Servidor de Internet:* Una dirección IP es un número asignado a la computadora de cualquier usuario siempre que el usuario utiliza Internet. Toda la identificación de computadoras en la Internet se conduce con direcciones IP, lo cual permite que las computadoras y servidores se reconozcan y comuniquen entre sí.

B) *Cookies.* Son un fragmento de información que es colocada automáticamente en el disco duro de su computadora cuando accesa ciertos sitios de Internet. El cookie únicamente identifica su *browser* para el servidor.

C) *Web Beacons.* En determinadas páginas de Internet o correos electrónicos, Sinerfarma S.A. de C.V. puede utilizar una tecnología común en Internet llamada *web beacon* (también conocida como *action tag* o *clear GIF technology*). Los *web beacons* ayudan a analizar la eficacia de los sitios de Internet midiendo, por ejemplo, el número de visitantes en un sitio o la cantidad de visitantes que seleccionaron elementos clave de un sitio.

Los *web beacons*, *cookies* y otras tecnologías de rastreo no obtienen automáticamente información personalmente identificable sobre el visitante. Sólo cuando el visitante proporciona voluntariamente información personalmente identificable, como cuando se registra o envía correos electrónicos, es que se pueden utilizar estas tecnologías de rastreo automático para proporcionar mayor información sobre el uso que el visitante hace de los sitios de Internet y/o correos electrónicos interactivos para mejorar su utilidad.

D) *Servicios.* Sinerfarma S.A. de C.V. podrá proporcionar servicios basados en aplicaciones de terceros y herramientas de contenido en determinados sitios web o plataformas digitales. Estos terceros pueden recibir automáticamente cierto tipo de información al interactuar con nosotros a través de estos sitios web o plataformas digitales.

Opciones del Visitante. El visitante tiene varias opciones referentes al uso de nuestro sitio de Internet. El visitante puede decidir no proporcionar información personalmente identificable sin entrar a las formas o campos de datos de nuestro sitio. Si el visitante elige proporcionar datos personales, tiene derecho a ver y a corregir sus datos en cualquier momento accedando a la aplicación que corresponda. Si el visitante decide solicitar servicios o comunicaciones particulares, como un boletín o e-newsletter, podrá anular su suscripción en cualquier momento siguiendo las instrucciones incluidas en cada comunicación. Si el visitante decide anular su suscripción de un servicio o comunicación, trabajaremos para eliminar su información oportunamente, aunque es posible que solicitemos información adicional al visitante antes de poder procesar su petición.

Derechos que le corresponden respecto a sus datos personales. El titular de datos personales, es decir, la persona física a la cual se refiere la información personal y/o personal sensible, puede ejercitar los derechos de **acceso, rectificación, cancelación y oposición (derechos ARCO)** respecto a sus datos personales. Asimismo, dicho titular puede limitar el uso o divulgación de sus datos personales y revocar el consentimiento que haya otorgado para el tratamiento de su información personal (siempre y cuando el tratamiento que se lleve a cabo con los datos personales no sea un tratamiento necesario o que resulte de una relación jurídica). La obligación de acceso se dará por cumplida cuando: i) los datos se pongan a disposición del titular de los datos personales o bien, ii) mediante la expedición de copias simples, medios magnéticos, ópticos, sonoros, visuales, holográficos, documentos electrónicos o cualquier otro medio o tecnología que se considere adecuada.

El ejercicio de los derechos ARCO se podrá llevar a cabo a través del envío de su solicitud a la cuenta de correo electrónico (contacto@sinerfarma.com.mx), en los términos establecidos por la Ley.

Sinerfarma S.A. de C.V.

Blvd. Adolfo López Mateos # 2009, Piso 9, Col. Los Alpes
Del. Álvaro Obregón, C.P. 01010, CDMX.