

Política de Privacidad

sinerfarma.com.mx

Sinerfarma S.A. de C.V. sólo recopila información personalmente identificable sobre los visitantes de nuestro sitio de Internet (www.sinerfarma.com.mx), si los visitantes así lo eligen.

Información Recopilada. Existen dos métodos generales que para recopilar información personal en línea:

I. Información que Obtenemos.

A) *Datos personales e información personal:* El visitante puede ingresar a nuestro sitio de Internet, sin proporcionar información personal. Algunos de los datos personales que Sinerfarma S.A. de C.V. pudiera tratar, es decir, obtener, usar, divulgar o almacenar, son: nombres y apellidos, nombre de la empresa a la que pertenece, dirección de correo electrónico (particular y/o de oficina), número de teléfono fijo y/o de teléfono móvil (particular y/o de oficina).

B) *Información global:* En algunos casos tomamos los identificadores personales de los datos que el visitante nos proporciona y los conservamos. Podemos combinar estos datos con otra información para producir información estadística anónima, por ejemplo, número de visitantes, nombre del dominio de origen del proveedor del servicio de Internet, entre otros, la cual es útil para nosotros para mejorar nuestros servicios.

II. Información Recopilada Automáticamente. Recibimos automáticamente ciertos tipos de información cuando el visitante interactúa con nosotros en los correos electrónicos que podemos enviarnos mutuamente. Las tecnologías automáticas que utilizamos pueden incluir, por ejemplo, domicilios logs/IP del servidor de Internet, *cookies* y *web beacons*, fecha de creación de un archivo o contenido, información sobre el uso, frecuencia, computadora, teléfono u otros dispositivos donde se instala o se abre nuestro sitio web o plataforma digital, datos generados por dichos dispositivos, entre otros.

A) *Domicilios Logs/IP del Servidor de Internet:* Una dirección IP es un número asignado a la computadora de cualquier usuario siempre que el usuario utiliza Internet. Toda la identificación de computadoras en la Internet se conduce con direcciones IP, lo cual permite que las computadoras y servidores se reconozcan y comuniquen entre sí.

B) *Cookies.* Son un fragmento de información que es colocada automáticamente en el disco duro de su computadora cuando accesa ciertos sitios de Internet. El cookie únicamente identifica su *browser* para el servidor.

C) *Web Beacons.* En determinadas páginas de Internet o correos electrónicos, Sinerfarma S.A. de C.V. puede utilizar una tecnología común en Internet llamada *web beacon* (también conocida como *action tag* o *clear GIF technology*). Los *web beacons* ayudan a analizar la eficacia de los sitios de Internet midiendo, por ejemplo, el número de visitantes en un sitio o la cantidad de visitantes que seleccionaron elementos clave de un sitio.

Los *web beacons*, *cookies* y otras tecnologías de rastreo no obtienen automáticamente información personalmente identificable sobre el visitante. Sólo cuando el visitante proporciona voluntariamente información personalmente identificable, como cuando se registra o envía correos electrónicos, es que se pueden utilizar estas tecnologías de rastreo automático para proporcionar mayor información sobre el uso que el visitante hace de los sitios de Internet y/o correos electrónicos interactivos para mejorar su utilidad.

D) *Servicios.* Sinerfarma S.A. de C.V. podrá proporcionar servicios basados en aplicaciones de terceros y herramientas de contenido en determinados sitios web o plataformas digitales. Estos terceros pueden recibir automáticamente cierto tipo de información al interactuar con nosotros a través de estos sitios web o plataformas digitales.

Opciones del Visitante. El visitante tiene varias opciones referentes al uso de nuestro sitio de Internet. El visitante puede decidir no proporcionar información personalmente identificable sin entrar a las formas o campos de datos de nuestro sitio. Si el visitante elige proporcionar datos personales, tiene derecho a ver y a corregir sus datos en cualquier momento accedando a la aplicación que corresponda. Si el visitante decide solicitar servicios o comunicaciones particulares, como un boletín o e-newsletter, podrá anular su suscripción en cualquier momento siguiendo las instrucciones incluidas en cada comunicación. Si el visitante decide anular su suscripción de un servicio o comunicación, trabajaremos para eliminar su información oportunamente, aunque es posible que solicitemos información adicional al visitante antes de poder procesar su petición.

Derechos que le corresponden respecto a sus datos personales. El titular de datos personales, es decir, la persona física a la cual se refiere la información personal y/o personal sensible, puede ejercitar los derechos de **acceso, rectificación, cancelación y oposición (derechos ARCO)** respecto a sus datos personales. Asimismo, dicho titular puede limitar el uso o divulgación de sus datos personales y revocar el consentimiento que haya otorgado para el tratamiento de su información personal (siempre y cuando el tratamiento que se lleve a cabo con los datos personales no sea un tratamiento necesario o que resulte de una relación jurídica). La obligación de acceso se dará por cumplida cuando: i) los datos se pongan a disposición del titular de los datos personales o bien, ii) mediante la expedición de copias simples, medios magnéticos, ópticos, sonoros, visuales, holográficos, documentos electrónicos o cualquier otro medio o tecnología que se considere adecuada.

El ejercicio de los derechos ARCO se podrá llevar a cabo a través del envío de su solicitud a la cuenta de correo electrónico (contacto@sinerfarma.com.mx), en los términos establecidos por la Ley.

Sinerfarma S.A. de C.V.

Blvd. Adolfo López Mateos # 2009, Piso 9, Col. Los Alpes
Del. Álvaro Obregón, C.P. 01010, CDMX.

Aviso de Privacidad

Para médicos

Sinerfarma S.A. de C.V. con domicilio en avenida Paseo de la República # 135 Int. Piso 5, Colonia Parque Industrial Jurica, Santiago de Querétaro, C.P. 76127, Querétaro de conformidad con lo dispuesto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares hace de su conocimiento el presente Aviso de Privacidad para los médicos:

I.- Tratamiento de datos personales:

El "Médico" desde el momento en que acepta la invitación a participar en los estudios que realiza Sinerfarma S.A. de C.V. y proporciona sus datos personales a nuestro equipo de monitores de campo, está de acuerdo en que estos sean concentrados en una base de datos, con el fin de que Sinerfarma S.A. de C.V.; por sí mismo o mediante terceros pueda desarrollar las siguientes actividades necesarias para el cumplimiento de su objetivo:

- Estudios, registros, estadísticas y análisis de información de salud.
- Investigación y diversos estudios de mercado.
- Análisis estadístico y de mercado.
- Encuestas de calidad de servicio.
- Invitaciones a participar en otros estudios.

Datos sensibles

Sinerfarma S.A. de C.V. recabará y tratará datos sensibles, relacionados con el estado de salud, antecedentes e historial clínico, información sobre modo de vida y otros datos necesarios o convenientes para los fines arriba señalados. Estos datos personales sensibles serán mantenidos y tratados con estricta seguridad y confidencialidad para fines relacionados con la investigación de mercado en temas de salud y conforme a este aviso de privacidad y la legislación, reglamentos y normativa aplicable. Sinerfarma S.A. de C.V. no recolectará para ningún tipo de estudio o investigación de mercados datos personales de pacientes que puedan ser identificables, por lo anterior no se recabarán datos como nombres y tampoco iniciales de pacientes.

Transferencia

Para el estudio de investigación de mercados Sinerfarma S.A. de C.V. puede transferir dentro y fuera del país, los datos personales en su posesión a terceros subcontratados para fines relacionados con los señalados en este aviso de privacidad. Dentro de los terceros a los que se transferirán dichos datos se incluyen sin limitar a nuestros clientes, laboratorios, centros de investigación, aseguradoras, así como a cualquier empresa con la que Sinerfarma S.A. de C.V. considere necesario o conveniente comunicar datos personales.

Si doy mi consentimiento para la transferencia de mis datos.

No doy mi consentimiento para la transferencia de mis datos

II.- Limitación de uso y divulgación de datos personales

Para limitar el uso de sus datos personales, favor de enviar un correo electrónico a contacto@sinerfarma.com.mx o notificación por escrito al domicilio citado de Sinerfarma S.A. de C.V., dirigida al departamento de operaciones en el que se señale la limitación al uso de sus datos deseada.

III.- Medios para ejercer derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición)

Para el ejercicio de sus derechos ARCO y/o modificación y/o la revocación de su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales por Sinerfarma S.A. de C.V., en caso de que estos sean inexactos o incompletos u oponerse a su tratamiento para ciertos fines, favor de presentar una solicitud por escrito (solicitud de ejercicio de derechos ARCO) dirigida a nuestro departamento de operaciones en contacto@sinerfarma.com.mx o solicitud por escrito al domicilio citado de Sinerfarma S.A. de C.V. de lunes a viernes de 9:00 a 16:00 hrs. que contenga la siguiente información:

- Nombre del titular
- Domicilio de titular o dirección de correo electrónico para comunicar respuesta a solicitud.
- Documentos que acrediten identidad o autorización para representarlo en la solicitud.
- Descripción de datos personales sobre los que se pretende ejercer algún derecho ARCO.
- Cualquier otro elemento que permita la localización de los datos personales y atención a la solicitud

IV.- Medios para revocar consentimiento

En cualquier momento puede solicitar la revocación del consentimiento otorgado a Sinerfarma S.A. de C.V. para tratar sus datos personales enviando una solicitud por escrito dirigida a nuestro Departamento de Operaciones a contacto@sinerfarma.com.mx o enviando una notificación por escrito al domicilio citado de Sinerfarma S.A. de C.V. de lunes a viernes de 9:00 a 16:00 hrs. en la que se detalle claramente los datos respecto de los que revoca su consentimiento.

V.- Notificación de cambios al aviso de privacidad

Sinerfarma S.A. de C.V. se reserva el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones al presente Aviso de Privacidad para cumplir con actualizaciones legislativas, jurisprudenciales, políticas internas, nuevos requisitos para la prestación de servicios de Sinerfarma S.A. de C.V. o cualquier otra causa a entera discreción de Sinerfarma S.A. de C.V., En el entendido de que toda modificación al mismo se le dará a conocer por medio de la publicación de un aviso que estará disponible en nuestra página de internet www.sinerfarma.com.mx. Por lo que le recordamos visitarla con frecuencia.

Recibí de conformidad y doy mi consentimiento:

Nombre: _____.

Fecha: _____.